Eversource's Matching Payment Program (MPP)

The MPP allows you to maintain electric or gas heating service year-round and can reduce your past-due Eversource account balance. Eversource will match your payment plus the amount of energy assistance you receive on your account.

The MPP has two phases – giving you the opportunity to receive two separate matching payments on your account.

Phase 1 (November 1 to May 1)

How do I get my first Matching Payment?

- 1** Call Eversource at **800-286-2828** or visit **211ct.org** to find your local Community Action Agency and apply for energy assistance by June 15, 2021.
- 2** Qualify and receive energy assistance.
- 3** Enroll in Eversource's Matching Payment Program starting on November 1.
- 4** Make your budgeted payments on time each month.
- 5** By May 1, be sure to make up any payments you missed between November 1 and May 1.

Complete phase 1 and receive a matching payment for energy assistance and all required payments made to your account, down to a zero balance.

Phase 2 (May 2 to October 31)

How do I get my second Matching Payment?

- 1** Make your budgeted payments on time each month.
- 2** If you've made all your required monthly payments by October 31, you will receive a matching payment in November.

Complete phase 2 and receive a second matching payment for all required payments made to your account, down to a zero balance.

If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50. Please call us at **800-286-2828** to see if you qualify. For more information or to learn about other programs, visit **Eversource.com/BillHelp**.

Programa de Pagos Complementarios de Eversource

El Programa de Pagos Complementarios o Matching Payment Program (MPP por sus siglas en ingles), le ayuda a mantener su servicio de electricidad o de gas para la calefacción durante todo el año y podría reducir su cuenta atrasada de Eversource.

Eversource complementara su pago más la cantidad de asistencia de energía que usted reciba sobre su cuenta.

El MPP tiene dos etapas – y así brindándole la oportunidad de recibir dos pagos complementarios a los pagos que se hayan hecho sobre su cuenta.

Etapa 1 (1 de noviembre a 1 de mayo)

¿Como puedo yo recibir mi primer pago complementario?

- 1** Llame a Eversource al **800-286-2828** o visite **211ct.org** para encontrar su Agencia Comunitaria de Acción local y aplique para la asistencia de energía antes del 15 de junio del 2021.
- 2** Aplique y reciba asistencia de energía.
- 3** Aplique para el Programa de Pagos Complementarios comenzando el 1 de noviembre.
- 4** Cumpla con sus pagos acordados y a tiempo cada mes.
- 5** Antes del 1 de mayo, asegúrese de cumplir con todos los pagos que no hizo entre el 1 de noviembre al 1 de mayo.

Termine La Etapa 1 y reciba su pago complementario al pago de asistencia de energía que recibió y a todos los pagos requeridos que se hicieron sobre su cuenta, hasta un balance de cero.

Etapa 2 (2 de mayo a 31 de octubre)

¿Como puedo yo recibir mi segundo pago complementario?

- 1** Cumpla con sus pagos acordados y a tiempo cada mes.
- 2** Si usted hizo todos los pagos requeridos antes del 31 de octubre, usted recibirá un pago complementario sobre su cuenta en noviembre.

Termine la Etapa 2 y reciba su segundo pago complementario por todos los pagos requeridos que se hicieron sobre su cuenta, hasta un balance de cero.

Si usted recibe beneficios de asistencia pública, sus pagos podrían ser reducidos hasta \$50. Por favor llámenos al **800-286-2828** para ver si califica. Para más información o para informarse sobre otros programas, visite **Eversource.com/ayuda**.